

## Article 1 : Application et opposabilité des conditions générales de vente de l'atelier floral MToi-M&Vous

### Généralité :

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente établies entre notre établissement et l'enseigne MToi-M&Vous, représenté par Mme Pannetier Myriam, immatriculé au registre du commerce de Limoges et la chambre des métiers n°493 320 766 RSC Limoges, et vous-même le client, les conventions suivantes : Le client est censé en avoir pris connaissance et les accepter irrévocablement dans leur intégralité.

### L'atelier MToi-M&Vous :

#### Prise de commande :

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix par l'acheteur.

Toute modification ou résolution de la commande par l'acheteur ne peut être prise en considération et le prix versé ne sera pas restitué sauf si L'Atelier Floral MToi-M&Vous et l'acheteur se mettent d'accord. Les photos publiées ont une valeur illustrative, la réalisation dépend de la saison et de la créativité artistique du fleuriste exécutant. Les offres de produit sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock, L'Atelier Floral MToi-M&Vous se réserve la faculté de livrer un produit offrant des caractéristiques sensiblement identiques.

#### La livraison :

Les informations énoncées par le client, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'information manquante (code porte, numéro d'interphone, numéro de bâtiment, étage, lieu dit ou rue non numérotée sans indication de navigation ...) ou d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pouvait être de livrer le produit dans les délais contractuels (2 jours ouvrés).

La livraison des compositions florales est effectuée dans une zone définie (rayon 40 km de la commune de Nexon) dans le délai de **2 ouvrés**. La livraison des articles de décoration est effectuée en **France métropolitaine ou Corse** dans le délai de **8 à 10 jours ouvrés, par coliposte**. Aucune livraison n'est effectuée le dimanche après midi, ni les jours fériés.

La responsabilité de l'atelier MToi-M&Vous ne pourra être recherchée si l'exécution de la commande et de la livraison sont retardées ou empêchées en raison de cas de force majeure tels que ceux définis par les tribunaux français ou par cas fortuit. Le vendeur informera le client en temps opportun des cas ou des événements ci-dessus énumérés.

De la même façon, **la responsabilité de l'atelier MToi-M&Vous ne pourra être recherchée si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée parce que les informations d'adresse de livraison sont incomplètes ou erronées** (lieu-dit sans indications de navigation, code porte erroné ou absent, téléphone erroné etc ...) et le client ne prétendra à aucun remboursement ou dédommagement.

Dans tous les autres cas, si la composition florale n'a pas été livrée ou mise à disposition dans les délais prévus, la vente pourra être résolue et l'acquéreur pourra obtenir le remboursement ou le renvoi du produit. Il ne pourra prétendre à aucune autre indemnité ou dommages et intérêts.

En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers le vendeur.

En cas de refus du destinataire d'accepter le cadeau fleurs, la commande sera considérée comme réalisée et livrée et l'acheteur sera informé par e.mail. ou par téléphone

Les horaires de livraison : lundi mardi mercredi jeudi vendredi samedi de 9h à 18h dimanche de 9h à 12h

Nous prendrons contact avec le destinataire par téléphone pour convenir d'un horaire de livraison.

### Le Client :

En cliquant sur confirmation de commande, le client confirme qu'il accepte les CGV, du site MToi-M&Vous

Qu'il demande au fleuriste de réaliser et de livrer à lui-même ou à une tierce personne des fleurs

Que la réalisation des produits dépendent de l'approvisionnement, de la saison et donc que le visuel peut varier aussi en fonction de la créativité du fleuriste.

Qu'il doit honorer le règlement de sa commande par CB (numéro de carte bleue, date d'expiration, cryptogramme) ou par chèque (la livraison ne s'effectuera qu'après la réception du paiement). Toutes les informations sont cryptées et ne peuvent pas être lues.

les règlements se font comptant à la commande. La commande n'est définitive qu'après acceptation du paiement par la banque. Aucune marchandise ne sera délivrée en cas de refus de la banque.

Que les informations fournies à MToi-M&Vous sont justes et suffisantes pour que le produit soit livré dans les meilleures conditions (téléphone du destinataire obligatoire, adresse, jour de livraison, message, étage, bâtiment, digicode, adresse et allée de ...)

Que Les prix et conditions tarifaires sont ceux en vigueur dans notre établissement le jour de la commande. Le client en est informé par la tarification en ligne.

Que Les modèles photographiés ne sont pas contractuels. Nous nous efforçons de respecter au mieux le choix effectué. Mais nous nous réservons le droit de remplacer telle fleur par une autre en fonction de nos approvisionnements tout en gardant l'esprit de la composition choisie.

Que en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, L'Atelier floral MToi-M&Vous ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il est de livrer les fleurs.

Toute modification ou résolution de la commande par l'acheteur ne peut être prise en considération et le prix versé ne sera pas restitué.

#### La garantie :

Les réclamations concernant le produit livré doivent être, dans la mesure où il s'agit de produits frais, formulées au plus tard dans les 48 heures de la livraison du produit. Aucun dommage et intérêt ne pourront être réclamés par l'expéditeur ou le destinataire en dehors des articles de décorations remplacées ou remboursées.

#### Le retour de la marchandise

Tout retour de produits doit faire l'objet d'un accord formel entre L'Atelier Floral et l'acquéreur.

#### Le prix

Le paiement du prix s'effectue comptant lors de la prise de commande par carte bancaire (numéro d'identification et date d'expiration). L'Atelier Floral MToi-M&Vous assure le paiement sécurisé, toutes les informations échangées sont cryptées et ne peuvent être lues en clair. Le paiement par carte bancaire déclare une demande d'autorisation de débit, tout rejet implique l'annulation de la commande

#### Confidentialité

L'utilisation des coordonnées du client est à l'usage exclusif de la société L'Atelier Floral et ne pourrait en aucun cas être transmis à un tiers. En conformité avec la loi 78-17 du 6 janvier 1978, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification de ses coordonnées et peut sur simple demande écrite, envoyée à L'atelier Floral Mtoï-M&Vous, 4 promenade de Manus 87800 St Hilaire les Places, ou e-mail demander à être ôté de notre fichier.

Ce site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le numéro 1465716v0